

Algemene voorwaarden Landhaus Nordenau

1. Overeenkomst

Behoudens andersluidende, uitdrukkelijk door het hotel schriftelijk erkende en toegestane afwijkingen, en welke ook de contract-, reservatie of andere gebruikelijke voorwaarden zijn van de klant, maken alléén onderhavige Algemene voorwaarden integraal en onverbrekelijk deel uit van alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds Landhaus Nordenau, hiervoor een hierna kortweg hotel genoemd, en anderzijds de tegenpartij in ruime zin, hiervoor en hierna de klant genoemd. Bijgevolg zijn, zonder uitzondering, alle onderlinge afspraken enkel wederzijds bindend indien per brief of per fax schriftelijk bevestigd. Elke door het hotel erkende en toegestane afwijking in voorwaarden wijzigt niets aan de andere voorwaarden en is van strikte interpretatie.

2. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn betaalbaar op factuurdatum zonder korting. Individuele klanten dienen, op straffe van automatische annulatie, bij reservatie een creditcard garantie te stellen.

Ingeval de factuur na 30 dagen niet of niet volledig betaald is, is er van rechtswege door de klant op het factuurbedrag een schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 50 euro en een maximum van 1250 euro. Intresten en schadevergoeding zijn verschuldigd door het enkel feit van het uitblijven van betaling. Betalingen na vertraging in betaling worden eerst aangerekend op intresten en schadevergoeding, pas daarna op de factuurprijs. Nooit kan een niet-inbezitname van de ter zijne beschikking gestelde verblijven, een onvolledig en/of betwist verblijf en/of reservatie en/of dienst door de klant als voorwendsel gelden voor een vertraging in de betaling. Elke vertraging in betaling geeft het hotel het recht eenzijdig en zonder schadevergoeding aan de klant, alle bestaande en nog niet uitgevoerde overeenkomsten te vernietigen alsook elke uitvoering van lopende overeenkomsten stop te zetten.

3. Beschrijving

De beschrijvingen, maten en kleuren, evenals details van foto's en /of tekeningen in de prijsopgaven en/of catalogen, zijn louter informatief en nooit bindend.

4. Check-in en check-out

De gereserveerde verblijven zijn voor de klant beschikbaar vanaf 14 uur de dag van aankomst en dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 11 uur de dag van vertrek. Indien een klant met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen voor 23 uur volgend op de voorziene dag van aankomst, dan heeft het hotel van rechtswege het recht van de klant een schadevergoeding aan te rekenen welke gelijk is aan de prijs van de gehele overnachting met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten, enerzijds, en het hierop betrekking hebbende, eventueel langer lopend contract als dan beëindigd te beschouwen, anderzijds.

5. Drink- en etenswaren

Het is verboden om binnen het hotel eigen meegebrachte drank en etenswaren te fabriceren. Indien de klant zich niet aan deze regels houdt is het hotel Gemachtigd om de gast de toegang tot het hotel te weigeren en de onvoorziene kosten te verhalen op de gast.

6. Roken

Het is verboden om in het gehele hotel te roken. Indien de klant zich hier niet aan houdt, mag het hotel 2 extra nachten per overtreding in rekening brengen.

7. Elektrische goederen

Het is de klant niet toegestaan anders dan het laden van mobiele telefoons, laptop of tablet pc, foto of videoapparatuur te gebruiken in de ruimtes van het hotel.

8. Huisdieren.

Huisdieren zijn in het gehele hotel niet toegestaan. Indien de klant deze toch meeneemt naar het hotel, is het hotel gemachtigd om de reservering enerzijds van de klant te annuleren, waarbij de gehele reservering in rekening gebracht wordt.

9. Klachten

Elke klacht betreffende verblijf, goederen en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan het hotel worden gemeld, dit teneinde het hotel de kans te bieden de klacht direct te verhelpen.

In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de acht dagen na de levering, dienst en/of factuur, per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van het hotel.

10. Overmacht

In geval van overmacht, niet te voorziene voorvallen onafhankelijk van haar wil en/of uitzonderlijke omstandigheden, behoudt het hotel zich het recht voor om de klant, zonder enige vorm van schadeloosstelling, onder te brengen bij een collega-hotel, zo mogelijk in de omgeving.

11. Schade

Alle schade aangericht door de klant, zowel aan verblijven, stofferende goederen, en/of andere, behorend tot of bij het hotel of toebehorende aan derden met welke het hotel relaties onderhoudt, wordt volgens, hierbij door de klant aanvaarde opgave van het hotel contant betaald zonder discussie, en dit uiterlijk voor het vertrek van de klant. Betreffende het stallen van voertuigen op de parking van het hotel, alsook in installaties toebehorende aan derden met welke het hotel relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het hotel ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak ook, zoals, zonder beperkend te zijn, schade, diefstal en/of verdwijning aan het voertuig of de erin en/of erop bevestigde en/of liggende voorwerpen, alsook bijvoorbeeld lichamelijke letsels aan klanten of derden welke zou zijn teweeggebracht door wie/wat dan ook op deze plaatsen.

12. Geschillen

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Schmallingen bevoegd en dit uitsluitend in overeenstemming met het Duitse Recht. Wissels noch afwijkende betalingsmodaliteiten veranderen deze bevoegdheid. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservatie, of ten laatste bij de intrede de dag van aankomst. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het gebruikelijke huishoudelijk reglement van de hotelinrichting en de instructies hem door het hotelpersoneel verschaft. Het hotel is gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient dan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

13. Dubbele reservering door de klant

De klant verbindt er zich toe af te zien van de praktijk om, voor één en hetzelfde gebeuren, verschillende overeenkomsten af te sluiten bij verschillende hotels. Het vaststellen door het hotel van het niet naleven van deze gentlemen's agreement door de klant geeft het hotel het recht dit ten aanzien als een eenzijdige annulatie door de klant met annulatiekosten ten lasten van de klant zoals omschreven onder artikel 13, doch met een minimum van 30% van de gereserveerde diensten op het ogenblik van de kennisgeving ervan door het hotel aan de klant.

14. Annulatievoorwaarden

Individuele klanten

Bij annulatie minder dan 7 dagen voor aankomst, zijnde tot uiterlijk 24 uur (één dag) voor aankomst zal de eerste overnachting in rekening gebracht worden. Bij no-show wordt de totale reservering in rekening gebracht.

Groepen (vanaf 4 kamers)

Bij annulatie minder dan 30 dagen voor aankomst, zijnde tot uiterlijk 14 dagen voor aankomst zal de eerste overnachting in rekening gebracht worden. Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomst of bij no-show wordt de totale reservering in rekening gebracht.

(niet van toepassing op een gedeeltelijke annulatie tot 10% van het oorspronkelijk geboekte indien meer dan 48 uur voor aankomst doorgegeven en door het hotel herbevestigd)

Bij annulatie:

- Tussen 2 weken en 1 week voor aankomst: 50% van de gereserveerde diensten
- Minder dan 1 week: 100% van de gereserveerde diensten

Bij speciale acties die bij derden zijn geboekt gelde de desbetreffende annuleringsvoorwaarden, zoals aangegeven door de derde partij.